



TUPAGOONLINE

PAGA RÁPIDO Y FÁCIL CON NUESTRO
PUNTO DE VENTA VIRTUAL

MANUAL DE USUARIO

PRESENTACIÓN

Actualmente la mayoría de operaciones de compra que hacemos se hacen de manera electrónica, ya sea para comprar en un supermercado o para pagar un servicio. Hasta ahora, en nuestro país se han manejado tres tipos de pagos para realizar nuestras operaciones en los comercios. Estas son pagos con dinero en efectivo, pagos con tarjetas de débito/crédito y pagos con cheques, siendo este último el menos utilizado.

Aunque realizar los pagos con dinero efectivo es la vía mas rápida de realizar nuestras compras, el constante incremento de los precios ha llevado al venezolano a optar por formas alternativas de realizar las transacciones, para evitar movilización de grandes cantidades de dinero. Una de ellas es el pago electrónico con tarjetas de débito/crédito en puntos de ventas asociados a un banco. Estos puntos de venta ha sido la opción de pago más común en nuestro país pero debido a la alta demanda, muchas veces estos servicios colapsan y convierten un simple proceso en una larga espera. Otro punto a destacar es que no cualquier persona natural o jurídica tiene acceso un punto de venta para recibir pagos por esta vía, debido a que existe un proceso previo de selección para poder adquirir estos servicios por parte del banco (movimientos altos en las cuentas, cantidad limitada de dispositivos a suministrar, tiempos de espera para la solicitud y otros).

Ante esta problemática, surge la necesidad de crear una alternativa de pago que sea rápida, segura y fácil de adquirir por parte de personas naturales o jurídicas. De allí nace **TuPagoOnline** el cual es una plataforma de pagos que se ajusta a las necesidades de los venezolanos, permitiendo recibir y realizar pagos desde un teléfono inteligente o tablets . En el presente documento se explica con detalle las diversas utilidades y configuraciones en donde se puede utilizar la plataforma de pagos **TuPagoOnline** y sus ventajas.

¿QUÉ ES TUPAGOONLINE?

TuPagoOnline es una plataforma de pagos que permite a sus usuarios recibir y enviar dinero a otras personas. Actualmente esta disponible para teléfonos y tablets Android mayores a la versión 4.0 y se puede descargar fácilmente desde **Google Play** (tienda de aplicaciones para Android).

Esta plataforma de pagos ha sido desarrollada por la empresa **Inversiones TuPagoOnline C.A.** bajo el **RIF J-409793699** en el año 2017. La misma consta de un equipo especializado con más de 10 años de experiencia en el ramo de Desarrollo de Aplicaciones Web y móviles. Esta experiencia ha sido utilizada para ofrecer un servicio de calidad a sus usuarios, permitiendo que las operaciones realizadas por esta plataforma sean confiables y seguras.

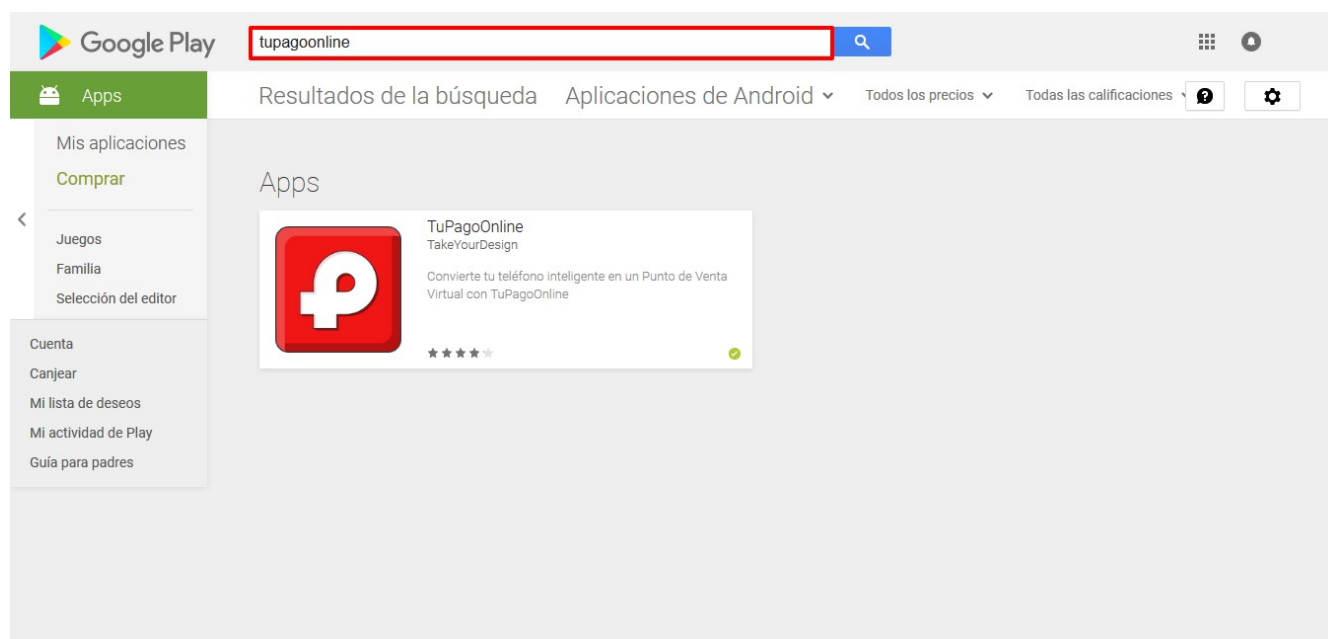
Nuestro objetivo como empresa y proveedor de servicios es ofrecerle calidad y rapidez al momento de realizar una compra y/o venta, para que así, usted pueda invertir su tiempo en otras actividades mientras nosotros nos encargamos de sus transacciones comerciales.

Antes de utilizar **TuPagoOnline**, es importante leer este manual para entender todas las funcionalidades y sacar el mayor provecho a nuestros servicios. Este manual ha sido desarrollado para la **versión 1.1.6**, por lo que para versiones posteriores puede cambiar ligeramente algunas funciones y pantallas. En la siguiente sección se explicará como utilizar esta plataforma de pagos.

¿CÓMO UTILIZAR TUPAGOONLINE?

Para comenzar a utilizar la plataforma de pagos **TuPagoOnline**, es necesario tener un teléfono inteligente o tablets para poder utilizar la aplicación. Actualmente TuPagoOnline sólo esta disponible para teléfonos Android y se puede descargar gratuitamente desde Google Play.

Al ingresar en Google Play, debe colocar en el buscador el nombre de la aplicación “tupagoonline” y aparecerá en los resultados el icono característico de esta plataforma de pagos.



Debe descargar la aplicación la cual ocupará aproximadamente 9MB de espacio en su teléfono inteligente. La descarga debe tardar entre 1 y 5 minutos dependiendo de la velocidad en su conexión a internet.

Al haber descargado e instalado la aplicación, accedemos al icono de TuPagoOnline que debe aparecer en el listado de sus aplicaciones y obtendremos una pantalla, como la que se muestra en la imagen de la izquierda.


Esta es la pantalla inicial de la aplicación, la cual consta de los campos necesarios para el **Ingreso de Usuarios**, un botón para **Recuperar Contraseña** y otro para **Registrar un nuevo Usuario**. Para ejemplificar el uso de esta pantalla, vamos a registrar un usuario de demostración y así comprender cada una de estas funciones. Para ello, hacemos clic en el botón de Registrar nuevo usuario y podemos encontrar la pantalla de registro donde se debe llenar un formulario con preguntas necesarias para el registro de su cuenta.

En la imagen de la derecha tenemos la pantalla de registros con datos pre-cargados como ejemplo de este manual; (inicialmente los campos están vacíos). Para el correcto registro del usuario, se deben llenar todos los campos debido a que son necesarios para la notificación de sus operaciones, recuperación de contraseña y seguridad. Aunque la imagen no se pueda notar, también se debe agregar el usuario y la contraseña que será utilizado para acceder a su cuenta personal.

Al finalizar el registro de la cuenta, se le enviará un correo electrónico notificando que su cuenta en TuPagoOnline esta activa y lista para funcionar.







En caso de extraviar la contraseña, usted puede acceder a la pantalla de de recuperación, indicando los campos necesarios, su contraseña será enviada al correo electrónico con el cual se registró la cuenta.



Una vez ingresado a la cuenta de usuario podemos encontrar una pantalla como la que se muestra en la imagen izquierda. El menú se puede abrir pulsando el botón  y conseguimos las siguientes opciones:

- Inicio
- Operaciones
- Tarjetas
- Punto de Venta
- Preguntas Frecuentes
- Acerca de
- Configuración
- Salir

A continuación se explicará cada una de estas opciones y su funcionalidad de forma mas detallada.

INICIO: Esta opción es utilizada para mostrar el resumen de la cuenta personal en TuPagoOnline. En ella aparecen los últimos cinco movimientos de la cuenta, se muestra el saldo actual y el dinero diferido de la misma. La pantalla de la sección de Inicio es la que se muestra en la imagen de arriba. En el listado aparecen las operaciones realizadas por la cuenta. Los iconos en cada una de las operaciones representan si la misma fue un consumo (), ingreso de dinero () o un consumo por tarjeta (). Del lado derecho aparece si el pago ya fue procesado (), si esta en espera () o si la operación fue rechazada ().



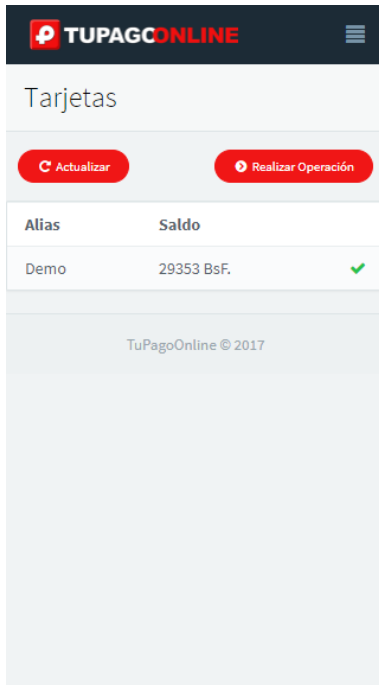
OPERACIONES: En esta sección, el usuario puede realizar operaciones como: *Ingresar dinero a su Cuenta*, *Enviar un Pago a Terceros* o *Retirar Dinero de su Cuenta*. La pantalla de la sección de operaciones es como la que se muestra en la imagen de la izquierda.



A diferencia de la pantalla de inicio, aquí se pueden *Actualizar* las operaciones para recibir los últimos movimientos al momento que se desee. También se muestran todas las operaciones pudiendo filtrar por mes, para visualizar aquellas que han sido realizadas. Existe un botón llamado *Realizar Operación*, es una pantalla interna que incluye las opciones disponibles como se muestra en la imagen de abajo y a la derecha.

La opción de *Enviar un Pago* se utiliza para enviar dinero de tu cuenta personal a un tercero con solo introducir su número de cédula de identidad. La opción de *Ingresar Dinero* permite notificar a nuestros operadores que usted ha depositado/transferido dinero a la cuenta de TuPagoOnline y poderlo reflejar en su cuenta personal. Finalmente la opción de *Retirar Dinero*, permite notificarle a nuestros operadores que usted desea retirar su dinero guardado en TuPagoOnline y recibirlo en una cuenta bancaria.



TARJETAS: En esta sección usted puede solicitar Tarjetas Virtuales QR, que puede utilizar para pagar productos y servicios en el punto virtual de TuPagoOnline. Las tarjetas virtuales representan un código único dentro de la aplicación y están asociados solamente a su cuenta personal. Son tarjetas pre-pagadas que manejan un saldo independiente de la cuenta del propietario, es decir, en su cuenta personal usted puede tener 1000Bs mientras que en su tarjeta puede tener 5000Bs.



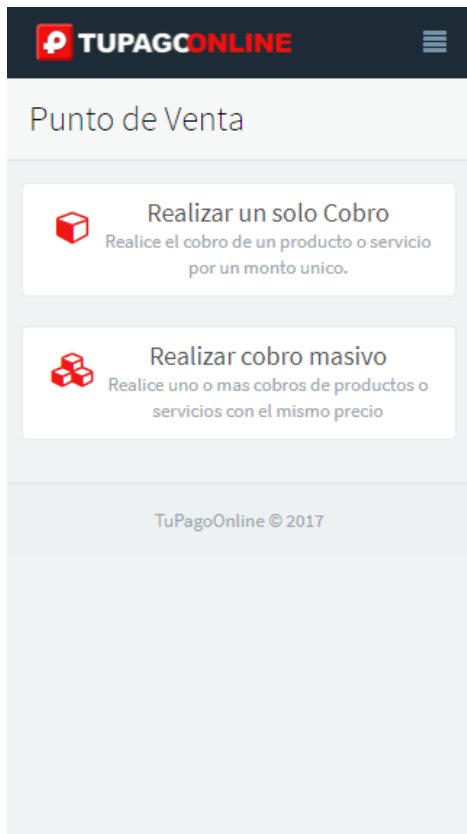
La pantalla de esta sección luce como la imagen de la izquierda. En el listado aparecen todas las tarjetas asociadas a la cuenta personal. El límite permitido por tarjetas para cada usuario es de 5 tarjetas. También se puede observar si la tarjeta está activa () o si la misma ha sido bloqueada ().

El botón de *Actualizar* permite cargar nuevamente los datos de las tarjetas, mientras que el botón de *Realizar Operación* permite acceder a otras funciones dentro de esta sección. Las opciones disponibles pueden observarse en la imagen de la derecha. Entre ellas se encuentra *Solicitar una Tarjeta Virtual*,

que permite solicitar una tarjeta para un uso posterior, *Transferir dinero a Tarjeta Virtual* que permite transferir dinero de su cuenta personal a la tarjeta deseada y finalmente la opción de *Bloquear Tarjeta Virtual*, en caso de extravíos o hurto, la tarjeta puede quedar inhabilitada.



PUNTO DE VENTA: Esta sección está diseñada para pequeños y medianos comerciantes que deseen recibir pagos rápidamente con Tarjetas Virtuales QR. El punto de venta de TuPagoOnline activa la cámara de su teléfono inteligente y permite escanear la tarjeta virtual QR y recibir fondos de la misma. Esto se puede realizar por medio de las dos funciones disponibles dentro de esta sección, como son: *Realizar un solo cobro*, para aquellos montos de dinero que son únicos por cada comprador y otra función *Realizar Cobro Masivo* que permite cobrar un monto de dinero repetidas veces (ideal para pasajes de bus, entradas de establecimientos, etc).



La pantalla de la sección de Punto de Venta puede observarse en la imagen de la izquierda.

PREGUNTAS FRECUENTES: En esta sección se pueden leer las preguntas mas frecuentes que tienen los usuarios al utilizar la aplicación. Usted puede acceder a cada una de ellas haciendo clic sobre una pregunta y luego se desplegará la respuesta correspondiente.


ACERCA DE: Aquí se muestra datos de la aplicación de TuPagoOnline, como la versión actual y el correo de soporte en caso de inconvenientes.

CONFIGURACIÓN: En esta sección se pueden cambiar diversos parámetros de su cuenta personal, como por ejemplo la contraseña de acceso.

¿CÓMO INGRESAR DINERO A MI CUENTA PERSONAL?

TuPagoOnline funciona como un gran baúl de dinero en donde todos los usuarios registrados que deseen utilizar nuestros servicios, deben ingresar dinero a las cuentas de TuPagoOnline y notificarle a nuestros operadores, por medio de la aplicación, que usted ha ingresado una cierta cantidad de dinero en alguna de nuestras cuentas. De esa forma, nosotros verificamos el monto, la fecha y la referencia de pago a TuPagoOnline y de ser correcta toda la información, procedemos a reflejar el dinero depositado/transferido en su cuenta personal.

El tiempo de verificación de la operación en TuPagoOnline es entre 1 y 5 días hábiles, que sería el tiempo máximo que nuestros operadores pudiesen tardar para verificar los datos de la transacción. También se debe tomar en cuenta que las transferencias entre diversos bancos puede tardar un día hábil bancario, por lo que el tiempo final que verá reflejado su dinero en su cuenta personal también va a depender de esta variable. Si desea conocer los bancos que manejamos actualmente, puede ingresar a nuestro sitio web con el siguiente enlace <http://tupagoonline.com/como-usar-app/como-ingresar-dinero>.

Una vez realizado el deposito/transferencia a nuestras cuentas, debe notificarnos por medio de la aplicación TuPagoOnline. Para acceder a esta opción debe abrir el menú pulsando el botón  y acceder a la opción de Operaciones. Luego, debe hacer clic en el botón **Realizar Operación** y finalmente en la opción **Ingresar Dinero**.

Se le presentará un formulario como el que se muestra en la imagen derecha. Usted debe llenar todos los datos necesarios para registrar el ingreso de dinero en TuPagoOnline. Los campos a llenar son los siguientes:

¿Como ingresó el Dinero en TuPagoOnline?: Para conocer si fue por medio de un depósito o una transferencia.

Datos del Depositante: Tal como el nombre y la cédula de identidad de la persona que depositó/transfirió.

Número de Voucher o Referencia: Para verificar rápidamente el número de operación realizado por el depositante.

¿A cuál cuenta Depositó/Transfirió?: Para ubicar rápidamente en cual de nuestras cuentas bancarias usted realizo la operación.

Monto: Para conocer cual fue el monto exacto de la operación. Es importante resaltar, que muchas veces por error se puede colocar un monto diferente al monto real transferido. Para este tipo de situaciones, en su cuenta se verá reflejado sólo el monto real que usted transfirió, por ejemplo si en el formulario de ingreso de dinero usted indicó 400Bs pero realmente transfirió 4000Bs, el monto que realmente cuenta es el de 4000Bs, que fue el que usted depositó/transfirió a nuestras cuentas.

Una vez llenado todos los datos, le aparecerá una pantalla de confirmación de datos para verificar que todo este correctamente. Es importante destacar que las operaciones de ingreso de dinero tienen un costo de operación y este se mostrará siempre al momento de confirmar la misma. Para conocer más sobre las tarifas y costos de operación puede visitar nuestro sitio web con el siguiente enlace <http://tupagoonline.com/como-usar-app/tarifas-operacion>.

TUPAGOONLINE

Ingresar Dinero
Saldo Actual 216073 BsF.

¿Como ingreso el Dinero en TuPagoOnline?
Seleccione un Tipo de Ingreso

Nombre del Depositante
Nombre del Depositante

Cédula del Depositante
V xxxxxxxxxx

Numero de Voucher o Referencia
Numero de Voucher o Referencia

¿A cual cuenta Depositó/Transfirió?
Seleccione una Cuenta de TuPagoOnli

Monto de la Operación
0.00

TUPAGOONLINE

← Confirmar Operación

Tipo Origen: Deposito en Banco	Tipo Destino: Cuenta Personal
Cédula Origen: .	Cédula Destino: .
Origen Titular: .	Destino Cuenta: BANCO VENEZOLANO DE CREDITO
Origen Referencia: 01023	


Monto de la operación: 50000 BsF.
*** Comision:** 1000.00 BsF.
Ingresará a Cuenta Personal: 49000.00 BsF.

* El monto de la comision por operaciones entre cuentas de la aplicacion es del 2% o 50 BsF., el que sea mayor. Para operaciones de Retiros o Ingresos de dinero a su cuenta

La pantalla de confirmación de operaciones luce como la imagen que aparece en el lado izquierdo. Al momento de confirmar su operación de ingreso de dinero, una notificación es enviada a nuestros operadores y luego comienza a correr el tiempo de procesamiento (de 1-5 días hábiles) para que su dinero se vea reflejado en su cuenta.

¿CÓMO RECIBIR PAGOS EN TUPAGOONLINE?

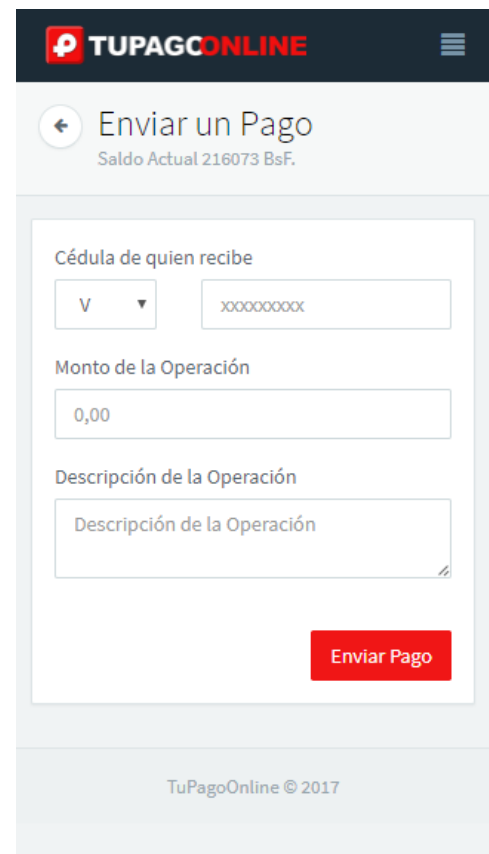
Una vez que usted tiene fondos en su cuenta personal, puede enviar un pago a un tercero que esté registrado o no en TuPagoOnline. Lo único necesario para hacer un pago por TuPagoOnline es la cédula de identidad, que es el identificador único dentro de la plataforma. Si usted conoce la cédula de identidad de la persona a quien desea transferir dinero, puede hacer la transferencia sin ningún problema. Si la persona está registrada en TuPagoOnline, el dinero será acreditado instantáneamente. Si la persona no se encuentra registrada aún, se crea un registro temporal asociada a esta cédula con el monto recibido con el cual puede registrarse luego y retirar su dinero.

Para comenzar a enviar pagos a terceros, sólo debe ingresar al menú  y acceder a la opción Operaciones. Allí debe hacer clic en el botón **Realizar Operación** y luego en el botón **Enviar un Pago**.

Al ingresar a esta sección, se le mostrará un formulario como el que aparece en la imagen de la derecha. Los campos a llenar son los siguientes:

Cédula de quien Recibe: Es el identificador único que se utiliza para las cuentas de usuario en TuPagoOnline

Monto de la Operación: La cantidad de dinero que desea transferir.



TUPAGOONLINE

Enviar un Pago
Saldo Actual 216073 BsF.

Cédula de quien recibe
V xxxxxxxx

Monto de la Operación
0,00

Descripción de la Operación
Descripción de la Operación

Enviar Pago

TuPagoOnline © 2017

Descripción de la Operación: Para tener una referencia del pago que se está enviando.

Al llenar todos los datos y al hacer clic en el botón Enviar Pago, aparece la pantalla de confirmación con todos los datos para la operación. También se muestra la comisión por operación de TuPagoOnline. Es importante destacar que las operaciones de envío de pagos tienen un costo de operación y este se mostrará siempre al momento de confirmar la operación. La comisión de la operación la cubre la persona que recibe el pago. Para conocer más sobre las tarifas y costos de operación puede visitar nuestro sitio web con el siguiente enlace <http://tupagoonline.com/como-usar-app/tarifas-operacion>.

Al momento de confirmar su envío de pago, el usuario, quien recibe el dinero se le acreditará instantáneamente en su cuenta.



The screenshot shows the 'Confirmar Operacion' screen in the TuPagoOnline app. At the top, there is a dark header with the 'TUPAGOONLINE' logo and a menu icon. Below the header, a back arrow and the title 'Confirmar Operacion' are visible. The main content area is a white box with a light gray border. It contains the following information:

Tipo Origen: Cuenta Personal	Tipo Destino: Cuenta Personal
Cédula Origen:	Cédula Destino:
Descripcion: PAGO PERSONAL	

Below this, the operation details are shown:

Monto de la operación: 1000 BsF.
*** Comision:** 50 BsF.
V18638577 recibirá: 950.00 BsF.


At the bottom, there is a small disclaimer in a lighter gray font:

* El monto de la comision por operaciones entre cuentas de la aplicacion es del 2% o 50 BsF., el que sea mayor. Para operaciones de Retiros o Ingresos de dinero a su cuenta personal, la comision del 2% o 100 BsF., el que sea mayor

¿CÓMO RETIRAR DINERO DE MI CUENTA PERSONAL?

Anteriormente habíamos comentado que TuPagoOnline funciona como un gran baúl de dinero en donde todos los usuarios registrados que deseen utilizar nuestros servicios, deben ingresar dinero a las cuentas de TuPagoOnline y notificarle a nuestros operadores por medio de la aplicación que usted ha ingresado una cierta cantidad de dinero en alguna de nuestras cuentas. Para los retiros de dinero se aplica la misma lógica, es decir, que cuando usted desee retirar su dinero de nuestro baúl, debe notificarnos por medio de la aplicación la cantidad de dinero que desea retirar y el banco a donde será recibido.

El tiempo de verificación de la operación en TuPagoOnline es entre 1 y 5 días hábiles, que sería el tiempo máximo que nuestros operadores pudiesen tardar para verificar los datos de la transacción y que se le haga efectivo su dinero en la cuenta indicada. También se debe tomar en cuenta que las transferencias entre diversos bancos puede tardar un día hábil bancario, por lo que el tiempo final que verá reflejado su dinero en su cuenta bancaria también va a depender de esta variable. Si desea conocer los bancos que manejamos actualmente, puede ingresar a nuestro sitio web con el siguiente enlace <http://tupagoonline.com/como-usar-app/como-ingresar-dinero>.

Para acceder a esta opción debe abrir el menú pulsando el botón  y luego acceder a la opción de Operaciones. Debe hacer clic en el botón **Realizar Operación** y finalmente en la opción **Retirar Dinero**.

Se le presentará un formulario como el que se muestra en la imagen de abajo. Usted debe llenar todos los datos necesarios para retirar de dinero en TuPagoOnline. Los campos a llenar son los siguientes:

¿A dónde le enviamos su dinero?: Se refiere al banco en donde usted desea recibir su dinero.

Datos del Titular de la cuenta: Tales como el Titular, Cédula de Identidad y Número de Cuenta del Banco.

Monto de la Operación: Es la cantidad de dinero que desea retirar de su cuenta personal.

Al llenar todos los datos y al hacer clic en el botón Retirar Dinero, aparece la pantalla de confirmación con todos los datos para la operación. También se muestra la comisión

por operación de TuPagoOnline. Es importante destacar que las operaciones de retiros de dinero

tienen un costo de operación y este se mostrará siempre al momento de confirmar la operación. Para conocer más sobre las tarifas y costos de operación puede visitar nuestro sitio web con el siguiente enlace <http://tupagoonline.com/como-usar-app/tarifas-operacion>.

Al momento de confirmar su notificación de retiro de dinero, esta es enviada a nuestros operadores y luego comienza a correr el tiempo de procesamiento(1-5 días hábiles) para que su dinero se vea reflejado en la cuenta bancaria indicada.

TUPAGOONLINE

← Retirar Dinero
Saldo Actual 215073 BsF.

¿A donde le enviamos su dinero?
Seleccione un Banco de Destino ▼

Titular de la Cuenta
Titular de la Cuenta

Cédula del Titular
V ▼ xxxxxxxx

Numero de Cuenta
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Monto de la Operación
0,00

Retirar Dinero

TUPAGOONLINE

← Confirmar Operacion

Tipo Origen: Cuenta Personal	Tipo Destino: Transferencia en Banco
Cédula Origen:	Cédula Destino:
	Destino Cuenta:
	Destino Banco: BANCO PROVINCIAL S.A. BANCO UNIV
	Destino Titular:

Monto de la operación: 1000 BsF.
*** Comision:** 100 BsF.

PUNTO DE VENTA VIRTUAL

Hasta ahora se ha explicado el funcionamiento de los ingresos de dinero, envíos de pagos y retiros de dinero de la plataforma de TuPagoOnline. Existen diversas aplicaciones que funcionan de forma similar como por ejemplo las aplicaciones bancarias. Sin embargo, con el punto de venta virtual y las tarjetas virtuales QR, TuPagoOnline se destaca del resto debido a que le permite al usuario final un sin fin de oportunidades y ventajas que puede aprovechar al máximo en su negocio.

Para entender esto vamos a explicar primero que son las tarjetas virtuales QR, los puntos de venta virtuales y luego las ventajas de utilizar este medio de pago.

TARJETAS VIRTUALES QR: Estas tarjetas representan un código único dentro de la plataforma, que están asociados a un único usuario. Este código se representa mediante un código QR (parecido a los códigos de barras pero bidimensional) encriptado que sólo puede ser reconocido por TuPagoOnline. Esta tarjeta, al igual que una tarjeta pre-pagada, puede tener un saldo internamente asociado que permite ser utilizado, para guardar información y ser leídas por el punto de venta virtual. Las tarjetas virtuales QR lucen como la siguiente imagen.



PUNTOS DE VENTA VIRTUALES: En Venezuela conocemos los puntos de venta como el dispositivo electrónico que permite leer y procesar tarjetas de débito/crédito en un local o establecimiento. Tomando el mismo concepto, el punto de venta virtual es una función de TuPagoOnline para procesar tarjetas virtuales QR que son creadas por la misma aplicación. Mientras los puntos de venta físicos tienen que deslizar la banda magnética de la tarjeta física o insertar el chip en el dispositivo de lectura, el punto de venta virtual de TuPagoOnline activa la cámara de tu teléfono inteligente o tablets y permite escanear el código de tu tarjeta tal como se ve en la imagen de abajo.



Al escanear una tarjeta virtual QR, se busca en la base de datos la información de la misma, así como el saldo y los datos del usuario. De esta forma se genera un cargo en la tarjeta virtual QR como si fuera una tarjeta física de débito/crédito.

VENTAJAS DE LOS PUNTOS DE VENTAS VIRTUALES


La principal ventaja de utilizar este sistema de pagos es la rapidez en las operaciones y la poca inversión que usted requiere para poder comenzar a recibir dinero de forma electrónica. Hay que recordar que para adquirir un punto de venta real, es necesario una cierta cantidad de pasos en los bancos para solicitar dicho dispositivo, mientras que con TuPagoOnline, solo necesita descargar la aplicación, registrarse y ya puede recibir pagos por esta vía.

Otra de las ventajas que ofrece este servicio es que no se necesita un PIN o CLAVE de seguridad para la tarjeta. Estos PIN en los bancos se vencen constantemente o muchas veces se nos olvidan, haciéndonos perder tiempo yendo al banco a reiniciar nuestra clave. Con el punto de venta virtual de TuPagoOnline solo se debe escanear la tarjeta virtual QR y en cuestión de instantes el dinero ya está en su cuenta de TuPagoOnline.

Se puede llegar a pensar que es un poco inseguro el hecho de no tener PIN al momento de realizar una operación, pero, son más los problemas, que las ventajas que nos ofrece este tipo de bloqueos (tarjetas de coordenadas, PIN de tarjetas, Imágenes Personalizadas, Mensajes de Texto con Códigos que no llegan, etc). Por ello TuPagoOnline, fue diseñado para hacerle la vida más fácil al momento de pagar un producto o recibir un pago. Como seguridad del sistema, si usted extravía su tarjeta virtual QR puede bloquearla desde la aplicación y con eso, quedará deshabilitada para siempre. Hay que recordar que la seguridad de nuestro dinero siempre recae en nosotros mismos y en no confiar en emails extraños. TuPagoOnline NUNCA le solicitará datos personales por correo electrónicos ni por cualquier medio.

También se puede pensar que es necesario salir todo el tiempo con nuestro teléfono inteligente para mostrar nuestra tarjeta virtual QR y esto es inseguro para realizar compras, pero no es del todo cierto. Las tarjetas virtuales QR pueden enviarse a su correo electrónico y ser impresas, con lo cual usted como comprador puede dirigirse a su local comercial de preferencia y con solo la impresión de la tarjeta virtual QR, el punto de venta virtual puede leerlo y descontar el dinero de su tarjeta para realizar la compra, lo cual permite que pueda pagar en cualquier momento y cualquier lugar, solo es necesario que el punto de venta virtual tenga acceso a internet para validar los datos de la tarjeta.

¿CÓMO CREAR UNA TARJETA VIRTUAL QR?

Para crear su tarjeta virtual QR debe abrir el menú de la aplicación pulsando el botón  y luego acceder a la opción de Tarjetas. Después, debe hacer clic en el botón **Realizar Operación** y finalmente en la opción **Solicitar una Tarjeta Virtual**.

Al abrir esta sección aparecerá un formulario como el que se muestra en la imagen de la derecha. Los campos solicitados son los siguientes:

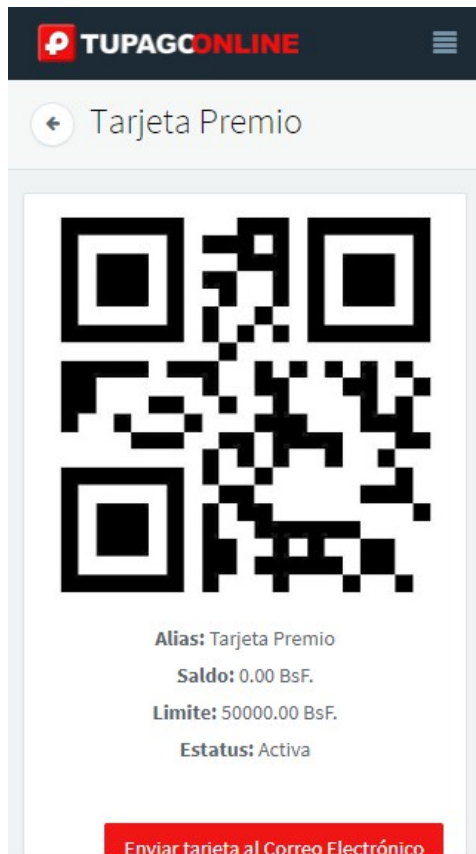
Alias de la Tarjeta: Un nombre con el que usted puede identificar la misma (por ejemplo “mi tarjeta” o “tarjeta de mama”)

Limite de la Tarjeta: Es la máxima cantidad en Bs que puede almacenar su tarjeta virtual QR.

Al colocar todos los datos en el formulario y hacer clic en el botón Solicitar Tarjeta, se procede a confirmar los datos. Si todos los datos están correctos, su tarjeta será creada instantáneamente.




The screenshot shows the 'Solicitar Tarjeta' (Request Card) screen in the TUPAGOONLINE mobile application. At the top, there is a dark header with the TUPAGOONLINE logo and a menu icon. Below the header, the title 'Solicitar Tarjeta' is displayed with a back arrow. The main content area contains two input fields: 'Alias de la Tarjeta' with a text input field containing the placeholder 'Alias de la Tarjeta', and 'Limite de la Tarjeta' with a dropdown menu showing 'Seleccione un Limite'. A red button labeled 'Solicitar Tarjeta' is positioned at the bottom right of the form. At the very bottom of the screen, the text 'TuPagoOnline © 2017' is visible.



Si usted quiere visualizar su tarjeta virtual QR, puede hacer clic en la tarjeta y los detalles de su tarjeta aparecerán como la imagen de la izquierda. Con esta pantalla usted puede hacer compras en puntos de venta virtual de TuPagoOnline mostrando la misma o si lo desea, con su tarjeta impresa.

La tarjeta virtual QR impresa hace la misma función y puede ser utilizada en cualquier lugar. De hecho, es recomendable utilizar esta opción para evitar el uso de teléfonos inteligentes en sitios de alta concurrencia de personas (metros, buses, supermercados, etc.). Recuerde que el único requisito para hacer una compra en un punto de venta virtual es que este posea una conexión a internet activa.

¿CÓMO TRANSFERIR DINERO A UNA TARJETA VIRTUAL QR?

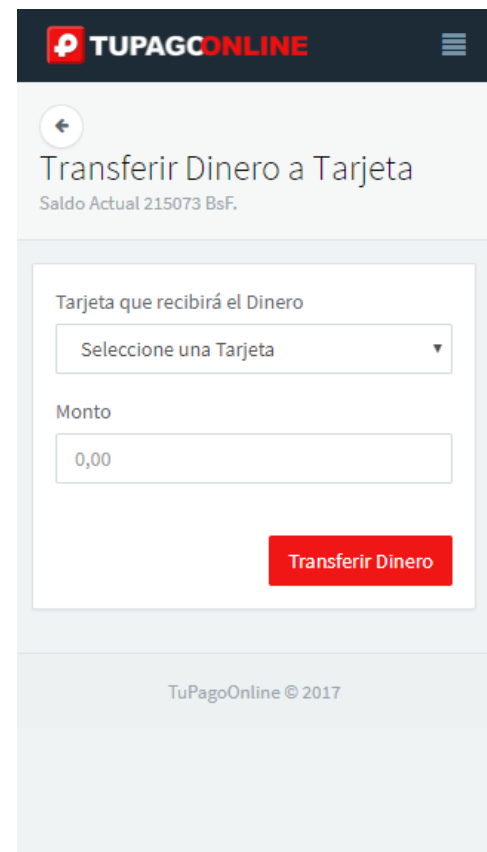
Para transferir dinero a su tarjeta virtual QR debe abrir el menú de la aplicación pulsando el botón  y luego acceder a la opción de Tarjetas. Después, debe hacer clic en el botón **Realizar Operación** y finalmente en la opción **Transferir Dinero a Tarjeta Virtual**.

Al abrir esta sección aparecerá un formulario como el que se muestra en la imagen de la derecha. Los campos solicitados son los siguientes:

Tarjeta que recibirá el Dinero: El nombre de la tarjeta a la cual deseamos transferir el dinero. En este campo se ubica la tarjeta por el alias creado.

Monto: Es la cantidad de dinero que deseamos transferir a la tarjeta virtual QR.


Al hacer clic en Transferir Dinero, aparece la pantalla de confirmación y si todo esta correcto podemos confirmar y ya nuestra tarjeta tendrá el dinero indicado en el campo de monto.



The screenshot shows the TUPAGOONLINE mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the TUPAGOONLINE logo and a menu icon. Below the header, the screen displays the title "Transferir Dinero a Tarjeta" and the current balance "Saldo Actual 215073 BsF.". The main content area contains a form with two input fields: "Tarjeta que recibirá el Dinero" with a dropdown menu showing "Seleccione una Tarjeta", and "Monto" with a text input field containing "0,00". A red button labeled "Transferir Dinero" is positioned below the form. At the bottom of the screen, there is a footer that reads "TuPagoOnline © 2017".

Es importante destacar que las operaciones de transferir dinero a tarjeta virtual no tienen costo de operación. Para conocer más sobre las tarifas y costos de operación puede visitar nuestro sitio web con el siguiente enlace <http://tupagoonline.com/como-usar-app/tarifas-operacion>.

¿CÓMO BLOQUEAR UNA TARJETA VIRTUAL QR?

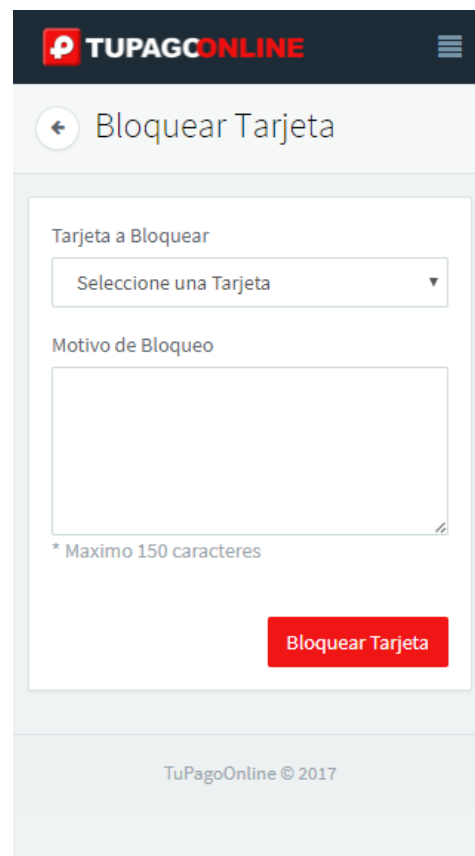
Esta opción se aplica para casos en donde se haya extraviado su tarjeta virtual QR. Para bloquear su tarjeta virtual QR debe abrir el menú de la aplicación pulsando el botón  y luego acceder a la opción de Tarjetas. Después, debe hacer clic en el botón **Realizar Operación** y finalmente en la opción **Bloquear Tarjeta Virtual**.

Al abrir esta sección aparecerá un formulario como el que se muestra en la imagen de la derecha. Los campos solicitados son los siguientes:

Tarjeta a Bloquear: El nombre de la tarjeta a la cual deseamos bloquear.


Motivo: Es la motivo por el cual esta bloqueando la tarjeta.

Al hacer clic en Bloquear Tarjeta, aparece la pantalla de confirmación y si todo esta correcto podemos confirmar y ya nuestra tarjeta estará bloqueada, inhabilitada para realizar pagos por lo que quedará totalmente inservible.



The screenshot shows the 'Bloquear Tarjeta' (Block Card) screen in the TUPAGOONLINE application. At the top, there is a dark header with the TUPAGOONLINE logo and a menu icon. Below the header, the title 'Bloquear Tarjeta' is displayed with a back arrow. The main form area contains two sections: 'Tarjeta a Bloquear' with a dropdown menu labeled 'Seleccione una Tarjeta', and 'Motivo de Bloqueo' with a large text input field. A note below the input field states '* Maximo 150 caracteres'. At the bottom right of the form is a red button labeled 'Bloquear Tarjeta'. The footer of the screen shows 'TuPagoOnline © 2017'.

¿CÓMO REALIZAR UN COBRO CON EL PUNTO DE VENTA VIRTUAL?

Para realizar un cobro por el punto de venta virtual de TuPagoOnline debe abrir el menú de la aplicación pulsando el botón  y luego acceder a la opción de Punto de Venta. Después, debe hacer clic en el botón de **Realizar un solo** cobro si va a cobrar por un producto o monto, o si desea hacer un cargo masivo con el mismo monto varias veces haga clic en la opción **Realizar cobro masivo**.

Al abrir esta sección aparecerá un formulario como el que se muestra en la imagen de la derecha. Los campos solicitados son los siguientes:

Monto de la Operación: Es el monto que va a ser cobrado de la tarjeta virtual QR.

Descripción de la Operación: Es una referencia textual del pago o servicio que se esta realizando.

Al hacer clic en Realizar Cobro, aparece la pantalla de confirmación y si todo esta correcto se abrirá la cámara del dispositivo con el cual se procederá a escanear la tarjeta virtual QR. Si todo ha salido bien, le saldrá una pantalla indicando que la operación ha sido un éxito. Si la tarjeta no existe o está bloqueada aparecerá un mensaje de error.



The screenshot shows the mobile application interface for 'Realizar un solo Cobro'. At the top, there is a dark blue header with the 'TUPAGOONLINE' logo and a menu icon. Below the header, the title 'Realizar un solo Cobro' is displayed with a back arrow. The main form area contains two input fields: 'Monto de la Operación' with the value '0,00' and 'Descripción de la Operación' with a placeholder 'Descripción de la Operación'. A red button labeled 'Realizar Cobro' is positioned at the bottom right of the form. At the very bottom of the screen, the text 'TuPagoOnline © 2017' is visible.

Al completar exitosamente la operación, el dinero se procesa inmediatamente y estarán disponibles en la cuenta del usuario receptor.

Es importante destacar que las operaciones de **Realizar un solo Cobro** o **Realizar Cobro Masivo** del punto de venta virtual de TuPagoOnline, tienen un costo de operación y este se mostrará siempre al momento de confirmar la operación. La comisión la cubre el usuario que recibe el dinero. Para conocer más sobre las tarifas y costos de operación puede visitar nuestro sitio web con el siguiente enlace <http://tupagoonline.com/como-usar-app/tarifas-operacion>.

SOPORTE Y ASESORÍAS

Si tiene dudas sobre el funcionamiento de alguna de las funciones de la plataforma de TuPagoOnline, puede escribirnos sin problema al correo sosporte@tupagoonline.com y allí podemos ayudarlo con su problemática.

También nuestro equipo de desarrollo puede crear alternativas de pago que se adapten a su negocio, como por ejemplo, múltiples cajas registradoras, diversas tiendas y franquicias.

Esperamos que este manual haya sido de ayuda para usted y que pueda explotar al máximo todas las virtudes que TuPagoOnline tiene para usted.